



Chargé.e d'accueil et d'accompagnement au numérique

Annemasse (74) – CDI à temps partiel – Dès que possible

Vous aimez accompagner les autres et faciliter l'accès au numérique ? La **Maison de l'Eco** vous propose de rejoindre son équipe pour un rôle clé au **Centre associé Annemasse de la Cité des Métiers du Grand Genève**, un lieu ouvert à tous pour s'informer, s'orienter et construire son avenir professionnel.

Qui sommes-nous ?

La **Maison de l'Eco** une société à actionnariat public et privé qui intervient en faveur de l'intérêt général pour le développement économique des territoires et entreprises.

Menant ses actions en priorité sur le territoire transfrontalier du Genevois Français, elle propose un accompagnement à 360° sur toutes les composantes du soutien à l'économie. Les dispositifs opérés s'adressent aux acteurs économiques publics et privés ainsi qu'aux porteurs de projet individuels.

En lien avec nos missions, nous animons la **Cité des Métiers du Grand Genève – Centre associé Annemasse**, un service public franco-genevois fédérant les acteurs de l'orientation de l'emploi, de la formation et les entreprises locales.

Ce service est ouvert à tous les citoyens en recherche de repères, d'information, d'orientation, pour la construction de leur avenir professionnel en respectant des principes de libre accès, d'anonymat et de gratuité. www.citemetiers.fr

Vos missions : en tant que Chargé.e d'accueil et d'accompagnement au numérique, vous serez le premier contact des utilisateurs, et vous les guiderez dans l'utilisation des outils numériques :

- Accueillir et orienter le public vers les conseillers, l'espace informatique ou les ateliers
- Accompagner les visiteurs dans l'usage du numérique (CV, lettres de motivation, démarches en ligne...)
- Soutenir les volontaires de Service Civique
- Organiser et gérer la logistique des permanences et interventions partenaires
- Collecter et suivre les statistiques de fréquentation du centre

Votre profil

- Expérience souhaitée en accueil ou assistance administrative
- Maîtrise des outils numériques et bureautiques (Word, Excel, Internet...)
- Sens de l'écoute, empathie et capacité à accompagner des publics variés
- Polyvalence, autonomie et rigueur
- Bonnes qualités relationnelles et rédactionnelles
- Ponctualité et esprit d'équipe

Ce que nous proposons

- Un rôle à impact social concret : aider les gens à progresser dans leurs projets professionnels et numériques
- CDI à temps partiel de 15h/semaine, les après-midis du lundi, mardi, jeudi et vendredi
- Salaire : 24 000 – 26 000 € brut/an à temps plein, à proratiser sur le pourcentage de temps de travail
- Poste basé à Annemasse, sans déplacement

Envie de nous rejoindre ?

Envoyez votre CV et lettre de motivation **avant le 15 novembre** à :

rizzetto-haller@maisoneco.org